

V rámci přechodu na nové televizní vysílání DVB-T2 bude dne 8. 1. 2020 ukončeno vysílání komerčních programů ve starém formátu DVB-T z vysílače Žižkov (multiplex 2 a 3) a vysílačů Novodvorská – Ládví (multiplex 4). Dne 15. 1. 2020 bude ukončeno vysílání komerčních programů ve starém formátu DVB-T z vysílače Cukrák (multiplex 2 a 3).

Zdrojem signálu na Vašem domě je vysílač Cukrák.

Zároveň však dojde k přesunutí přechodových multiplexů (programů) komerčních televizí nového vysílání DVB-T2 na nové finální kanály. Bude tedy nutné přeladit zesilovač STA.

Do přeladění zesilovače STA tak bude možné od 9. 1. 2019 (zdroj signálu Žižkov) a od 16. 1. 2019 (zdroj signálu Cukrák) přijímat **POUZE PROGRAMY ČESKÉ TELEVIZE.**

NEPROVÁDĚJTE PROTO ŽÁDNÉ ZÁSAHY DO ÚČASTNICKÝCH ZÁSUVK STA A VYČEKTE NA PŘELADĚNÍ ZESILOVAČE STA!

Druhá fáze přechodu na nové televizní vysílání nám umožňuje nastavit zesilovač STA tak, že již nebude potřeba složité ruční ladění programů se zadáváním kanálů a **po přeladění zesilovače STA** bude stačit spustit **automatické ladění programů**. Programy si pak musíte seřadit dle svých priorit. Že bylo provedeno přeladění zesilovače, poznáte tak, že **přestanou fungovat i programy České televize.**

Protože probíhá přechod na nové televizní vysílání i v jiných částech republiky, nejedná se ještě o konečnou fázi přechodu a **některé programy komerčních televizí se naladí dvakrát.** Po dokončení přechodu (červen 2020) budou zdvojené programy vypnuty. To již nebude vyžadovat žádnou úpravu STA a na televizi bude stačit **vymazat nefunkční předvolby.**

Jde o náročnou akci, kdy musíme v co nejkratším čase přeladit a nastavit zesilovač STA u všech našich zákazníků.

ŽÁDÁME VÁS TEDY O TRPĚLIVOST A V UVEDENOU DOBU NÁM PROSÍM NEVOLEJTE, ŽE VÁM NĚKTERÉ PROGRAMY NEHRAJÍ.

Jen tím budete sebe a další zákaznící zdržovat od obnovení provozu STA.



Informace pro majitele domů

Přeladění zesilovače bohužel nelze provést předem. Přeladění budeme **přednostně provádět u zákazníků s uzavřenou servisní smlouvou**, kde máme volný přístup k zesilovači STA. Předpokládáme, že přeladění zvládneme do 3 dnů.

V druhé etapě budou zákazníci, kde nemáme volný přístup k zesilovači a u zákazníků bez servisní smlouvy. Bohužel nejsme schopni předem stanovit termín přeladění. Kontrolujte proto emailovou poštu, kam Vám termín přeladění pošleme.

Servisní smlouva ani záruka k úpravě STA na nové vysílání se nevztahuje na mimořádný výjezd k přeprogramování zesilovače STA při změně vysílaných kanálů.

Cena přeladění a nastavení zesilovače STA:

Zákazníci s uzavřenou servisní smlouvou 1250 Kč a doprava zdarma.

Zákazníci bez servisní smlouvy 2500 Kč a 150 Kč doprava. Zákazníci, u kterých byla v loňském roce provedena roční technická prohlídka, mají slevu 30 % (1750 Kč).

S ohledem na časovou náročnost druhé fáze přechodu na nové vysílání DVB-T2 bude přeladění zesilovačů fakturováno s určitým časovým odstupem, až se provoz STA u všech zákazníků stabilizuje.

Luboš Meszner