

Informace pro zákazníky

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie:

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek tepla a souvisejících služeb se řídí smlouvou mezi dodavatelem a odběratelem. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit na níže uvedených kontaktech, a to ve lhůtě 30 dnů od data doručení faktury.

Reklamaci vyúčtování tepelné energie může odběratel uplatnit:

Písemně na adrese: G-TERMA s.r.o., Podbabská 81/17, 160 00 Praha 6.

Elektronickou formou na emailové adrese info@g-terma.cz.

Na těchto adresách je také možné požádat o podrobné části vyúčtování.

Práva odběratele tepelné energie:

V případě sporu mezi dodavatelem a odběratelem týkajícího se dodávek tepelné energie a jejího vyúčtování, se může odběratel obrátit na ERU případně MPO.

Kontaktní údaje:

Energetický regulační úřad:

adresa sídla Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

telefonní číslo 564 578 666 - ústředna

adresa webových stránek <http://www.eru.cz/>

adresa elektronické podatelny podatelna@eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu:

adresa sídla Na Františku 32, 110 15 Praha 1

telefonní číslo 224 851 111

adresa webových stránek <http://www.mpo.cz/>

adresa elektronické podatelny posta@mpo.cz

Srovnání spotřeby tepelné energie za uplynulá období kotelna K Lesu 345:

Účinnost zdroje 88%

Období leden – prosinec:

rok:	2019	2018	2017
GJ:	1487	1434	1586
m3	44007	42514	46955

