

KONCEPT POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění bytových domů Společný domov

číslo 4586258574

SMLUVNÍ STRANY

Pojišťovna

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Pojišťovací zprostředkovatel

Samostatný zprostředkovatel (SZ)

Titul, jméno, příjmení, titul za jménem / obchodní firma
 . CP Brokers s.r.o.
 IČO: 28110897
 Adresa sídla – ulice: Dlouhá, číslo popisné: 342
 Obec – část obce: Hrdějovice, PSČ: 373 61
 Telefon: +420 775 242 342, E-mail: msevera@cpbrokers.cz

Vázaný zástupce (VZ)

Titul, jméno, příjmení, titul za jménem / obchodní firma
 Jitka Severová
 IČO: 00745014
 Adresa sídla – ulice: Prachatická, číslo popisné: 1139
 Obec – část obce: České Budějovice 2, PSČ: 370 05
 Telefon: +420 775 242 347, E-mail: JITKA.SEVEROVA@CPBROKERS.CZ

Správce pojistné smlouvy

Tuto pojistnou smlouvu má ve správě CP Brokers s.r.o., IČO: 28110897, Získatelské číslo: 231387121.

Pojistník

Název

Společenství vlastníků jednotek domu K Lesu č.p.345, Kamýk, dále jen Společenství vlastníků jednotek domu K Lesu č.p. 345, Kamýk, zapsaná v obchodním rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl S, vložka 7760
 27895262
 K Lesu 345/8, 142 00 Praha 411, ČESKÁ REPUBLIKA
 NE
 K Lesu 345/, 142 00 Praha 411, ČESKÁ REPUBLIKA

IČO

Adresa

Plátce DPH

Korespondenční adresa

Pojištění

Pojištění je shodný s pojistníkem, pokud není dále u jednotlivých pojištění uvedeno jinak.

► Počátek a doba pojištění

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s počátkem pojištění od 00:00 hod. dne 12. 4. 2022.

► Přehled pojištění

Poř. č.	Název pojištění	Roční pojistné v Kč
1	Pojištění majetku	19 436
2	Pojištění odpovědnosti	3 871
3	Pojištění asistenčních služeb	0
	Celkem roční pojistné v Kč po zaokrouhlení	23 307

Pojistník se zavazuje ponechat tuto pojistnou smlouvu v platnosti minimálně 2 roky a za to je mu poskytnuta sleva na pojistném ve výši 7 %.

Pokud pojistník svými úkony nebo porušením povinností způsobí zánik pojistné smlouvy dříve než 11. 4. 2024, zavazuje se uhradit částku odpovídající výši poskytnuté slevy za dobu trvání pojištění od 12. 4. 2022.

► Rozsah pojištění

Toto pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2020 (dále jen VPPBD-P) a ujednáními této smlouvy.

Místo pojištění

Poř. č.	Místo pojištění
1	K lesu 345/8, 142 00 Praha
2	K lesu 345/8a, 142 00 Praha
3	K lesu 345/10, 142 00 Praha
4	K lesu 345/10a, 142 00 Praha
5	K lesu 345/12, 142 00 Praha
6	K lesu 345/12a, 142 00 Praha
7	K lesu 345/14, 142 00 Praha
8	K lesu 345/16, 142 00 Praha
9	K lesu 345/18, 142 00 Praha

1. Pojištění majetku
Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

Bylo některé z pojišťovaných míst pojištění postiženo povodní nebo záplavou více než 1x v posledních 10 letech?
 Je bytový dům trvale obýván?
 Je bytový dům v rekonstrukci?
 Je bytový dům ve výstavbě?

NE
 ANO
 NE
 NE

> Pojištění staveb ve smyslu VPPBD-P

Pol. č.	Hlavní předmět pojištění	Počet nadzemních podlaží	Místo pojištění č.	Pojistná částka v Kč
N01	Bytový dům zděný -	4	1,2,3,4,5,6,7,8,9	150 000 000

Pojistná nebezpečí

Specifikace pojistných nebezpečí	Spoluúčast	Limit MRP v Kč
Požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, náraz dopr. prostředku, kouř	10 000	150 000 000
Vichřice a krupobití	10 000	5 000 000
Zemětřesení	10 000	5 000 000
Sesuv půdy, pád stromu, stožáru, tíha sněhu, námrazy	10 000	5 000 000
Vodovodní škody včetně zamrzání	10 000	3 000 000
Povodeň, záplava	10% / 20 000	2 000 000
Odcizení	1 000	100 000
Vandalismus	1 000	100 000
Sprejerství	1 000	20 000
Atmosférické srážky	1 000	100 000
Přepětí	1 000	200 000
Ztráta vody	1 000	50 000
Poškození zateplené fasády ptáky, hmyzem, hlodavci	1 000	20 000

Další předměty pojištění	Typ limitu	Limit v Kč
Vedlejší stavby (ve smyslu VPPBD-P - např. garáž, kolna, přístřešek, oplocení, přípojky)	1. riziko	1 000 000
Movité majetek určený ke správě domu (vybavení kanceláře, nářadí, potřeby pro úklid, zařízení domovní prádely apod.)	1. riziko	100 000
Hasicí přístroje a vybavení hydrantů umístěné ve společných prostorách bytového domu	1 dům	30 000

Další předměty pojištění	Typ limitu	Limit v Kč
V případě, kdy se některá z bytových jednotek stane neobyvatelnou v důsledku pojistné události, hradíme: - buď přiměřené náklady za náhradní ubytování členů domácnosti - nebo ušlé "nájemné"	1 byt	40 000
Náklady na odstranění stavby, vyklizení, odvoz sutí a úklid místa pojištění po pojistné události	1. riziko	1 000 000
Plnění za umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby	1. riziko	200 000

► Pojištění skel ve smyslu VPPBD-P

Předmět pojištění	Spoluúčast	Limit 1. rizika v Kč
Skla	200	100 000

► Pojištění strojních součástí ve smyslu VPPBD-P

Předmět pojištění	Spoluúčast	Limit 1. rizika v Kč
Strojní zařízení - výtahy, technologie kotelny, tepelná čerpadla, pohony garážových vrat, vzduchotechnika pro garáže, apod.	5% / 1 000	300 000

► Pojistné

Roční pojistné celkem	30 851 Kč
Obchodní sleva	30 % tj. 9 255 Kč
Sleva za dlouhodobost	7 % tj. 2 159 Kč
Pojistné po slevě	19 436 Kč

► Zvláštní ujednání pro pojištění majetku

Ujednává se, že v případě pojistné události způsobené pojistnými nebezpečími víchřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy a zemětřesení je maximálním limitem pojistného plnění z jedné pojistné události částka ve výši 100.000.000,- Kč.

2. Pojištění odpovědnosti

Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

Celková podlahová plocha pojištěných budov v m²?

3 150

► Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení vzniklou jinému v souvislosti se správou nebo opravami společných částí domu a zabezpečováním s tím souvisejících činností.

Ujednává se, že pojištění se vztahuje i na povinnost člena pojištěného společenství vlastníků nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vzniklou v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí nemovité hmotné věci a vlastnictvím bytu nebo nebytového prostoru v nemovité hmotné věci, kterou má pojištěné společenství vlastníků ve správě.

Ujednává se, že pojištění se sjednává pro povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení vzniklou v souvislosti s vlastnictvím pozemku, který je ve vlastnictví, spoluvlastnictví pojištěného.

Pojistné nebezpečí	Limit/sublimit pojistného plnění v Kč
Základní rozsah	10 000 000
Doložka V70Z Čisté finanční škody vzniklé v souvislosti s vlastnictvím a správou nemovitosti	1 000 000
Doložka V99 Škody na životním prostředí	100 000
Doložka V112 Nemajetková újma	500 000
Doložka V103 Majetková propojenost	1 000 000
Doložka V108 Pojištění členů orgánů společenství vlastníků/bytového družstva	500 000

Spoluúčast: 5 000 Kč
Uzemní rozsah: ČR

► Pojistné

Roční pojistné celkem	6 144 Kč
Obchodní sleva	30 % tj. 1 843 Kč
Sleva za dlouhodobost	7 % tj. 430 Kč
Pojistné po slevě	3 871 Kč

3. Pojištění asistenčních služeb

Pro bytové domy pojištěné tímto pojištěním jsou ve smyslu VPPBD-P sjednány asistenční služby v rozsahu:

- pomoc odborníka pro stav nouze (v rozsahu článku 51)
- zajištění odborníka pro opravy a údržbu (v rozsahu článku 52)
- informační služby (v rozsahu článku 53)
- právní asistence (v rozsahu článku 54)

Asistenční centrála pojišťovny pro poskytování asistenčních služeb:

**Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4,
tel.: +420 241 114 114, e-mail: home@europ-assistance.cz.**

Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na výše uvedeném telefonním čísle. Je-li sjednáno pojištění asistenčních služeb v rozsahu Právní asistence, poskytuje pojišťovna právní informace v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informace je možné směřovat na telefonické středisko pojišťovny 24 hodin denně.

► Pojistné

Roční pojistné celkem	0 Kč
-----------------------	------

► Společná a závěrečná ujednání

- Pojistník prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle VPPBD-P. Na základě zmocnění uděluje pojištění souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.
- Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju a dále na obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.
- Odpovědi pojištění na dotazy pojišťovny/zprostředkovatele a údaje jím uvedené u tohoto pojištění se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení rizika. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.
- Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy potvrzuje, že:
 - pojišťovně/pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením této pojistné smlouvy sdělil všechny své pojistné cíle, potřeby a požadavky, tyto byly řádně a úplně zaznamenány a žádné další nemá,
 - pojištění odpovídá jeho pojistným požadavkům a jeho pojistnému zájmu a zároveň prohlašuje, že mu byly pojistitelem/pojišťovacím zprostředkovatelem úplně, jasně, srozumitelně a výstižně zodpovězeny všechny jeho dotazy ke sjednávání pojištění,
 - jsou všechny jeho uvedené odpovědi na písemné dotazy pravdivé a úplné, současně potvrzuje, že v případě, kdy odpovědi nenapsal vlastnoručně, ověřil jejich správnost a tyto odpovědi jsou pravdivé a úplné,
 - bude plnit povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).
- Pojistník bere na vědomí, že se může s případnou stížností obrátit přímo na pojišťovnu, může využít adresu pro doručování Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodne-li se pojištění s pojišťovnou jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že není pojištění spokojen s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasí nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze také obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- Pojistník nebo některý z pojištěných nesplňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:
 - čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
 - úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
 - průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

7. Dokumenty k pojistné smlouvě

Předsmluvní dokumenty:

- Informační dokument o pojistném produktu
- Předsmluvní informace

Pojistník prohlašuje, že se s obsahem všech těchto dokumentů řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek.

Dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:

- VPPBD-P-01/2020
- Sazebník administrativních poplatků

Pojistník prohlašuje, že se s obsahem uvedených dokumentů, tvořících nedílnou součást pojistné smlouvy řádně seznámil a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti (dokumenty mají stejnou právní závaznost, jako je závaznost pojistné smlouvy). Jako pojištěný dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.

Dále pojištěný potvrzuje, že mu výše uvedené dokumenty, tj. předsmluvní dokumenty a dokumenty, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy způsobem, který si zvolil.

Tato pojistná smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.

Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojištěný, jeden pojišťovna a jeden pojišťovací zprostředkovatel.

Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Pojišťovna Vám předkládá koncept pojistné smlouvy, který není nabídkou ve smyslu ustanovení § 1731 zákoníku a ani pojistnou smlouvu nenahrazuje. V případě, že projevíte do dne 11. 5. 2022 zájem o jeho sjednání, bude Vám předložena nabídka pojištění.

Kalkulace – Pojištění bytových domů „Společný domov“

Datum vytvoření: 11. 4. 2022

Název: **Společenství vlastníků jednotek domu K Lesu č.p. 345, Kamýk** Adresa: **K Lesu 345/8, 142 00 Praha 411**
IČO: **27895262**

Číslo kalkulace: 4586258574 Vytvořil: . CP Brokers s.r.o.
Datum počátku pojištění: 12. 4. 2022 Kontakt: +420 775 242 342
MSEVERA@CPBROKERS.CZ

Pojištění se řídí Všeobecnými pojištními podmínkami pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2020.

1. Pojištění majetku

Předmět pojištění	Místo pojištění	Pojistná částka v Kč
Bytový dům zděný	K lesu 345/8, 142 00 Praha K lesu 345/8a, 142 00 Praha K lesu 345/10, 142 00 Praha K lesu 345/10a, 142 00 Praha K lesu 345/12, 142 00 Praha K lesu 345/12a, 142 00 Praha K lesu 345/14, 142 00 Praha K lesu 345/16, 142 00 Praha K lesu 345/18, 142 00 Praha	150 000 000

Pojistná nebezpečí	Spoluúčast	Límít v Kč
Požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, náraz dopravního prostředku, kouř	10 000 Kč	150 000 000
Vichřice a krupobití	10 000 Kč	5 000 000
Zemětřesení	10 000 Kč	5 000 000
Sesuv půdy, pád stromu, stožáru, tíha sněhu, námrazy	10 000 Kč	5 000 000
Vodovodní škody včetně zamrzání	10 000 Kč	3 000 000
Povodeň, záplava	10% / 20 000 Kč	2 000 000
Odcizení	1 000 Kč	100 000
Vandalismus	1 000 Kč	100 000
Sprejerství	1 000 Kč	20 000
Atmosférické srážky	1 000 Kč	100 000
Přepětí	1 000 Kč	200 000
Vodné, stočné	1 000 Kč	50 000
Poškození zateplené fasády ptáky, hmyzem a hlodavci	1 000 Kč	20 000
Allrisk – pojištění skel	200 Kč	100 000
Allrisk – pojištění strojních součástí (strojní zařízení – výtahy, technologie kotelny, tepelná čerpadla, pohony garážových vrat a vřetenechotechnika pro garáže)	5% / 1 000 Kč	300 000

V pojištění je dále zahrnuto	Límít v Kč
Příslušenství bytového domu (ploty, přístřešky, dětské hřiště...)	1 000 000
Movitý majetek	100 000
Hasicí přístroje	30 000
Náhradní ubytování – limit pro 1 byt	40 000
Náklady na znovupřířízení uměleckořemeslných prvků stavby	200 000
Úklid po PU, odstranění zbytků, odvoz sutí	1 000 000

2. Pojištění odpovědnostiSpoluúčast: **5 000 Kč**Územní rozsah: **ČR**

Pojistná nebezpečí	Límít/Sublímít pojistného plnění v Kč
Základní rozsah	10 000 000
Čisté finanční škody	nesjednáno
Čisté finanční škody vzniklé v souvislosti s vlastnictvím a správou nemovitosti	1 000 000
Věci převzaté nebo užívané	nesjednáno
Škody na životním prostředí	100 000
Pojištění náhrady za nemajetkovou újmu	500 000
Majetková propojenost	1 000 000
Pojištění členů orgánů společenství vlastníků / bytového družstva	500 000

3. Pojištění asistenčních služeb

Technická asistence – pomoc řemeslníka, příjezd, práce a materiál	Límít 10 000 Kč / 1 pojistná událost, max. 120 minut práce *
Technická asistence – pomoc zámečníka, příjezd, práce a materiál	Límít 5 000 Kč / 1 pojistná událost, max. 120 minut práce *
Právní asistence	Konzultace právních předpisů spojených s bydlením, správou SVJ atd.

* Počet asistenčních zásahů není omezen.

Přehled pojistného

Poř. č.	Název pojištění	Roční pojistné po slevách
1	Pojištění majetku	19 436 Kč
2	Pojištění odpovědnosti	3 871 Kč
3	Pojištění asistenčních služeb	0 Kč
Celkové roční pojistné po zaokrouhlení		23 307 Kč

V pojistném zahrnuta sleva 7 % za zachování pojištění v platnosti minimálně po dobu 2 roky/roků.
Předkládáme Vám cenovou kalkulaci pojištění, která má pouze informativní charakter a není nabídkou ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku, ani pojistnou smlouvu nenahrazuje.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

• Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

• Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

• Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

• Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajistitelům a soupojistitelům**,
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům**, např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, zalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům**, pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováваме Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováваме je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz**.