
Pojištění bytových domů Společný domov

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů

VPPBD-P-01/2020

Obsah	Strana			Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3	C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI		
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6	C1. ZÁKLADNÍ ROZSAH		18
Předsmluvní informace	8	Článek 32 Základní rozsah pojištění		18
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2020	13	Článek 33 Pojistná událost		18
		Článek 34 Výluky z pojištění		18
		Článek 35 Oprávněná osoba		19
		Článek 36 Pojistné plnění		19
A. SPOLEČNÁ ČÁST		Článek 37 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění		19
Článek 1 Úvodní ustanovení	13	Článek 38 Zachraňovací náklady		19
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	13	Článek 39 Spoluúčast		19
Článek 3 Obecné výluky z pojištění	13	C2. AUTOMATICKÉ ROZŠÍŘENÍ ZÁKLADNÍHO ROZSAHU POJIŠTĚNÍ		20
Článek 4 Pojistné	13	Článek 40 Doložka V70Z Čisté finanční škody v souvislosti s vlastnictvím a správou nemovitosti		20
Článek 5 Povinnosti z pojištění	13	Článek 41 Doložka V99 Škoda na životním prostředí		20
Článek 6 Formy právních jednání a oznámení	14	Článek 42 Doložka V103 Majetková propojenost		20
Článek 7 Doručování písemností	14	Článek 43 Doložka V108 Pojištění odpovědnosti orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva		20
Článek 8 Řízení expertů	14	Článek 44 Doložka V112 Pojištění náhrady za nemajetkovou újmu		21
Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	15	C3. VOLITELNÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ		21
		Článek 45 Doložka V70 Čisté finanční škody		21
B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU		Článek 46 Doložka V723 Věci převzaté a užívané		21
Článek 10 Místo pojištění	15	D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB		
Článek 11 Pojistná událost	15	Článek 47 Úvodní ustanovení		21
Článek 12 Spoluúčast	15	Článek 48 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb		21
Článek 13 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění	15	Článek 49 Místo poskytnutí asistenčních služeb		21
Článek 14 Oprávněná osoba	15	Článek 50 Speciální výluky z pojištění		21
Článek 15 Zachraňovací náklady	15	Článek 51 Pomoc odborníka pro stav nouze		22
B1. POJIŠTĚNÍ STAVEB	15	Článek 52 Zajištění odborníka pro opravy a údržbu		22
Článek 16 Pojistná nebezpečí	15	Článek 53 Informační služby		22
Článek 17 Předmět pojištění	16	Článek 54 Právní asistence		22
Článek 18 Pojistná hodnota	16	Článek 55 Postup při využívání asistenčních služeb		22
Článek 19 Výluky z pojištění	16	E. VÝKLAD POJMŮ		
Článek 20 Pojistné plnění	16	VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU A. SPOLEČNÁ ČÁST		22
Článek 21 Limity plnění z pojištění odcizení	17	VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU		23
Článek 22 Další povinnosti z pojištění	17	VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI		25
B2. POJIŠTĚNÍ SKEL	17	VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB		26
Článek 23 Pojistná nebezpečí	17			
Článek 24 Předmět pojištění	17			
Článek 25 Výluky z pojištění	17			
Článek 26 Pojistné plnění	17			
B3. POJIŠTĚNÍ STROJNÍCH ZAŘÍZENÍ, KTERÁ JSOU SOUČÁSTÍ BYTOVÉHO DOMU	17			
Článek 27 Pojistná nebezpečí	17			
Článek 28 Předmět pojištění	17			
Článek 29 Výluky z pojištění	17			
Článek 30 Pojistné plnění	17			
Článek 31 Další povinnosti z pojištění	18			

Pojištění majetku a odpovědnosti



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Společný domov – 2020

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku a pojištění obecné odpovědnosti pro bytové domy. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Předmětem pojištění je bytový dům. Z pojištění se hradí náklady na jeho opravu nebo znovuporizení v důsledku poškození, zničení nebo odcizení sjednanými pojistnými nebezpečími.

Stavby

- ✓ Živelní nebezpečí (požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, povodeň a záplava, vichřice a krupobití, sesuv půdy, pád stožárů, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení)
- ✓ Vodovodní škody
- ✓ Škody na sklech, náraz dopravního prostředku
- ✓ Odcizení stavebních součástí
- ✓ Vandalismus, znečištění barvou
- ✓ Přepětí po úderu blesku
- ✓ Poškození fasády ptáky, hmyzem, hlodavci
- ✓ Zatečení atmosférických srážek
- ✓ Náklady na náhradní ubytování
- ✓ Náklady výdajů za ztrátu vody

Movité věci

Pojistit lze vlastní nebo po právu užívané věci sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, zejména proti následujícím pojistným nebezpečím:

- ✓ Živelná nebezpečí
- ✓ Vodovodní škody
- ✓ Odcizení krádeží, loupeží, vandalismus
- ✓ Přepětí a zatečení atmosférických srážek

Stroje

Pojistit lze strojní zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, která jsou součástí bytového domu a která byla v době sjednání pojištění v provozuschopném stavu a to proti všem nebezpečím, která nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučena.

- ✓ Pojištění proti všem nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky

- ✗ Válečné události, vzpoury, stávky, zásahy státní nebo úřední moci
- ✗ Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace) azbest a formaldehyd
- ✗ Úmyslné jednání pojistníka nebo pojištěného
- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ Pojištění se nevztahuje a pojistné plnění nelze poskytnout v souvislosti se státy, vůči nimž jsou uplatňovány mezinárodní sankce

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby

- ✗ Neudržované a opuštěné stavby, dočasné stavby, fotovoltaické elektrárny
- ✗ Pozemky včetně jejich porostů a příslušenství
- ✗ Nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění)

Movité věci

- ✗ Movité věci, které tvoří vybavení domácnosti

Stroje

- ✗ Škody vzniklé korozí, erozí, abrazí, oxidací, opotřebením, nedostatečným používáním
- ✗ Škody vzniklé dlouhodobým biologickým, chemickým, tepelným procesem, znečištěním, poškrábáním
- ✗ Škody na zařízení, od jejichž data výroby nebo generální opravy uplynulo více než 15 let
- ✗ Škody vzniklé na zařízení sloužícím výlučně k podnikatelské činnosti

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- ✗ Újmy způsobené úmyslně nebo k jejichž úhradě se pojištěný zaváže nad rámec stanovený právním předpisem
- ✗ Odpovědnost za vady
- ✗ Újmy vzniklé porušením práv duševního vlastnictví (autorská a průmyslová práva)
- ✗ Újmy v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné

Pojištěny jsou zejména:

- ✓ Vnitřně vzniklé mechanické poruchy, pády, nárazy
- ✓ Vandalismus, chyby obsluhy, nedbalost a nešikovnost

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- ✓ Újma na majetku a zdraví třetích osob
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti, vč. pozemků
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Náklady zdravotních pojišťoven a orgánů nemocenského pojištění
- ✓ Újma způsobená mezi pojištěnými jedním pojištěním
- ✓ Čisté finanční škody související s vlastnictvím a správou nemovitosti
- ✓ Odpovědnost členů orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva
- ✓ Nemajetková újma
- ✓ Škody na životním prostředí

Volitelná připojištění:

Odpovědnost

- Škody na věcech převzatých a užívaných
- Čisté finanční škody

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✓ Technická pomoc při havárii
- ✓ Právní asistence

plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)

- ✗ Újmy způsobené geneticky modifikovanými organismy, toxickými plísněmi



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Stavby a movité věci

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost
- Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách, pokud není opotřebením movitých věcí a staveb vyšší než 70 % jejich hodnoty. Při vyšším opotřebením je poskytováno pojistné plnění do výše jejich časové ceny. U movitých věcí lze odchýlně ujednat v pojistné smlouvě pojistné plnění bez opotřebení

Stroje

- Pojistné plnění je poskytováno v nových cenách do výše časové ceny stroje

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost
- Pojištění se vztahuje pouze na újmy vzniklé v době trvání pojištění, na území vymezeném v pojistné smlouvě
- Náhrada újmy může být v některých případech omezena zákonem nebo smlouvou

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit pojistného plnění uvedený v pojistných podmínkách



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

(stavby, movité věci, přerušení provozu, stroje, elektronika)

- ✓ Na místě sjednaném v pojistné smlouvě (pouze na území České republiky)

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- ✓ Na území sjednaném v pojistné smlouvě, zpravidla Česká republika

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✓ Na místě sjednaném v pojistné smlouvě (pouze na území České republiky)



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

V případě pojištění odpovědnosti dále:

- Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojišťovny
- Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné se sjednává jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Informace pro klienta



V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále také jen „pojistitel“)
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	členem Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvou**, **pojistnými podmínkami**, **příp. sazebníkem administrativních poplatků a dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplácet pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě, na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,

- do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
- do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné a nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, a nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám Vaši stížnost doručit na **adresu pro doručování**. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na **Českou národní banku**, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Jste-li spotřebitel, máte také možnost řešit spor mimosoudně před **Českou obchodní inspekci**.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nevětšovala (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události

- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
 - odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění
- Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v těchto Předmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění **Společný domov** je pojištěním určeným pro **vlastníky a správce bytových domů**. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2020** (dále jen „VPPBD-P“) a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění majetku

Toto pojištění se sjednává pro ochranu bytového domu, specifikovaného v pojistné smlouvě, před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění. Pojištění se vztahuje také na vedlejší stavby, které plní doplňkovou funkci k pojištěnému bytovému domu (např. garáž, kolna, přístřešek, hospodářská budova, oplocení, zpevněné plochy, vybavení dětských hřišť, bazén, skleník, osvětlení, přípojky trubních a kabelových rozvodných sítí), dále na movité věci vlastní nebo po právu užívané sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků. Předmětem pojištění je také náhrada nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, např. náklady za náhradní ubytování (v případě nemožnosti užívat byt), náklady výdajů za ztrátu vody (vodné a stočné) a další náklady specifikované v pojistné smlouvě.

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
■ Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu, náraz vozidla, kouř ■ Povodeň nebo záplava ■ Vichřice nebo krupobití ■ Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin ■ Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů ■ Tíha sněhu nebo námrazy ■ Zemětřesení ■ Voda vytékající z vodovodních zařízení ■ Přetlak nebo zamrznutí vody ve vodovodním potrubí ■ Přepětí, podpětí, zkrat ■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží ■ Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus) ■ Úmyslné znečištění (sprejerství) ■ Poškození zateplené fasády ptáky, hmyzem, hlodavci, kunovitými šelmami ■ Vniknutí atmosférických srážek	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků. Pokud je opotřeben předmět pojištění vyšší než 70% nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.
■ Allriskové pojištění skel	Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel (tj. okna, dveře ve společných prostorech, výlohy (výkladce), světlíky, lodžie atd.) jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není v pojistných podmínkách vyloučena. Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu. Pojišťovna hradí též náklady na provizorní opravu do výše 30% sjednaného limitu plnění.
■ Allriskové pojištění strojních zařízení, která jsou součástí bytového domu	Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení strojních součástí bytového domu (výtahy, technologie kotelny, tepelná čerpadla, pohony garážových vrat a vzduchotechnika pro garáže) jakoukoliv nahodilou událostí (zejména poruchy nebo jiná poškození), která omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost a pokud není v pojistných podmínkách vyloučena. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v nových cenách avšak maximálně do výše časové ceny postiženého strojního zařízení.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

II. Výluky

Výluky z pojištění jsou uvedeny v člancích 3, 19, 25, 29 VPPBD-P. Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete) či škodu finanční.

I. Pojistná nebezpečí

Pojistná nebezpečí	Horní hranice plnění
Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ■ Škoda na věci či újma na zdraví vzniklá v souvislosti s vlastnictvím, správou nebo pronájmem nemovitosti (vč. pozemku, chodníku, výtahu, pískoviště, dětského hřiště), ■ Ručení vlastníka za správce komunikace ■ Škoda na věci či újma na zdraví třetích osob ■ Následné finanční škody vzniklé v souvislosti se škodou na věci či újmou na zdraví ■ Pojištění křížové odpovědnosti (vzájemné škody či újmy mezi členy společenství vlastníků navzájem) ■ Škoda či újma způsobená zaměstnancem pojištěného ■ Duševní útrapy, které je pojištěný povinen nahradit ■ Regresní náhrady nákladů zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské (v případě, že se jedná o náklady na léčení zaměstnance sublimit plnění max. 5 mil. Kč)	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění
Čisté finanční škody vzniklé v souvislosti s vlastnictvím a správou nemovitosti	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Pojištění odpovědnosti orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na životním prostředí	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Náhrady za nemajetkovou újmu vč. škod způsobených v souvislosti se zpracováním osobních údajů	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Majetková propojenost	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Možnost připojištění	
Čisté finanční škody	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
Škody na věcech užívaných a převzatých (např. věci na leasing, pronajaté)	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

II. Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených VPPBD-P a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout **dvojnásobek limitu** nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

III. Výluky

Výluky jsou uvedeny v člancích 3 a 34 VPPBD-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě a právních předpisech.**

Pojištění asistenčních služeb

Toto pojištění zajistí klientům okamžitou pomoc v případě řešení nouzové situace. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Klient má asistenční služby pojištěny zdarma v rámci pojištění bytového domu.

Asistenční služby jsou poskytovány v souvislosti s technickou havárií nebo zablokováním dveří, tedy jedná se o nouzové situace, které je nutné řešit bezodkladně.

Asistenční služby dále zahrnují právní asistenci, která poskytne pojištěnému pomoc při řešení sporů o náhradu škody, nájemní, sousedské nebo exekuční spory, spory související s koupí domu, dědictvím atd.

Asistenční služba je dále schopna zajistit odborníky pro opravy a údržby domu.

V případě využití asistenčních služeb v podobě informační služby má pojištěný právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o informace o dostupnosti a službách řemeslníků v regionu, kontakty na odhadce nemovitostí, adresy a kontakt na lékařskou pohotovost, útulky pro zvířata apod.

I. Rozsah pojištění

Druh asistence	Pojistné plnění
Havárie v domě	Pomoc řemeslníka = příjezd + práce + materiál (limit 10 tis. Kč)
Zablokované vchodové dveře bytového domu, dveře bytových jednotek, nebytových a společných prostor	Pomoc řemeslníka = příjezd + práce + materiál (limit 5 tis. Kč)
Právní asistence	Konzultace právních předpisů spojených s bydlením, správou SVJ atd.
Asistenční služby poskytované majiteli domu nebo členům výboru	Zajištění odborníka pro opravy a údržbu bytového domu. Informační služby.

II. Pojistné plnění

Pojistné plnění se odvíjí od typu asistence a je popsáno v člancích 51, 52, 53, 54 VPPBD-P.

III. Výluky

Výluky jsou uvedeny v člancích 3 a 50 VPPBD-P. **Další výluky mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

A. SPOLEČNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění bytových domů VPPBD-P-01/2020 (dále jen „VPPBD-P“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758 – 2872, těmito VPPBD-P, sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější se od zákoníku nebo těchto VPPBD-P mají přednost.
- 4 Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- 3 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
- 4 Vedle důvodů uvedených v zákoníku nebo ujednaných v pojistné smlouvě a těchto VPPBD-P pojištění dále zaniká k datu zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 5 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
- 6 Pojištění majetku nezaniká:
 - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění;
 - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
- 7 Pojištění odpovědnosti související s vlastnickým právem nezaniká:
 - a v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, pokud je pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
 - b v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, je-li pojistník i po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem dotčeného majetku.
- 8 Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
 - a vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, nebo se závažem státní nebo úřední moci;
 - b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
- 2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem

jej nahrazujícím. Seznam států, na které se z důvodu existence mezinárodních sankcí pojištění nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění naleznete na webových stránkách pojišťovny <https://www.generaliceska.cz/> sankce-zemi-osob.

- 3 Ve VPPBD-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další výluky z pojištění.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je běžným pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě nebo Vyúčtování pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přirážku k pojistnému.
- 3 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 4 Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 6 Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistné-matematických metod v případech, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
 - a změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změní rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah pojištění apod.);
 - b změní-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - c překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě automatické indexace, byla-li v pojistné smlouvě sjednána.
- 7 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z očekávaného ročního pojistného.
- 8 Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 5 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou, ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přiměřenou preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
- po škodní události
 - e má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

- f** má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
 - g** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - h** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše;
 - i** má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodní události projevem, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - j** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu sídla svého obhájce, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - k** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - l** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - m** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
 - n** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - o** má povinnost plnit další povinnosti uložené právními předpisy.
- 2** Dále v případě pojištění odpovědnosti pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a** má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
 - b** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;
 - c** nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týká náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
 - d** nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy;
 - e** má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději 2 měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.
- 3** Porušil-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** nebo **2** tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v VPPBD-P nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- a** pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b** na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojištník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.
- 4** Porušil-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **f** nebo **h** nebo v bodu **2** písm. **b**, **c** nebo **d** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 5** Pojišťovna má povinnost:
- a** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - c** na žádost vrátit pojištníkovi, resp. pojištěnému doklady, které pojišťovně zasílali nebo předložili.

- 2** Písemnou formu nevyžaduje:
 - a** oznámení pojistné události;
 - b** oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojištníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
- 3** Pojištník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojištěnému, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojištníka je přijat v okamžiku, kdy je pojištníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojištníka.
- 4** Pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednáající osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8** Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 7

Doručování písemností

- 1** Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a** osobním předáním;
 - b** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - c** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - d** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3** Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5** Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.
- 6** Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a** jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b** uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

Článek 6 Formy právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 8 Řízení expertů

- 1 Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 2 Zásady řízení expertů:
 - a každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - b určení expertů se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c experti určené oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.

- 3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- 4 Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPBD-P a ujednané pojištnou smlouvou.

Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojištěnec:
 - a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.
- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojištěník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojištěníka nebo po zániku pojištěníka, je-li právníkou osobou.

B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 10 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 11 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, na jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.
- 3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

Článek 12 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 13 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - a pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě pro předmět pojištění určený jednotlivě nebo v souboru;
 - b limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě.Rozhodující je vždy nižší částka.
- 2 Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i k limitu pojistného plnění je odpovědný pojištěník.
- 3 Výše ujednané pojistné částky má pro každý předmět pojištění nebo soubor odpovídat jeho pojistné hodnotě. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- 4 Pojišťovna neuplatní podpojištění, pokud pojistná částka předmětu pojištění není nižší o více než 15 % než částka odpovídající jeho pojistné hodnotě.
- 5 V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění.

Článek 14 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je vlastník předmětu pojištění, nestanoví-li právní předpisy jinak, nebo není-li v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 15 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojištěník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - b škodu, kterou pojištěník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnutého pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
Je-li pojištěn soubor, týká se uvedený výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
- 3 V případě, že pojištěník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

B1. POJIŠTĚNÍ STAVEB

Článek 16 Pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění lze sjednat pro tato pojistná nebezpečí:
 - a požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, jeho části nebo jeho nákladu; náraz vozidla, kouř;
 - b povodeň nebo záplava;
 - c vichřice nebo krupobití;
 - d sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - e pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - f tíha sněhu nebo námrazy;
 - g zemětřesení;
 - h voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - i přetlak nebo zamrzání vody ve vodovodním potrubí;
 - j přepětí, podpětí, zkrat;
 - k odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - l úmyslné poškození nebo úmyslné zničení (vandalismus);
 - m úmyslné znečištění (sprejerství);
 - n poškození zateplené fasády ptáky, hmyzem, hlodavci, kunovitými šelmami;
 - o vniknutí atmosférických srážek.

Článek 17 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění je bytový dům specifikovaný v pojistné smlouvě.
- 2 Pokud je to ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje také na dále uvedené věci nebo náklady:
 - a vedlejší stavby;
 - b movité věci vlastní nebo po právu užívané sloužící k zajištění provozu, údržby a správy bytového domu, vedlejších staveb a pozemků;
 - c náhradní ubytování;
 - d náhrada výdajů za ztrátu vody (vodné a stočné);
 - e jiné náklady specifikované v pojistné smlouvě.Pojištění těchto věcí a nákladů se sjednává jako pojištění prvního rizika.

Článek 18 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou předmětu pojištění je jeho nová cena, pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 19 Výluky z pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a vybavení budov, vedlejších a jiných staveb;
 - b umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí pojištěného předmětu pojištění;
 - c rozestavěné stavby, opuštěné stavby, dočasné stavby;
 - d fotovoltaické elektrárny;
 - e pozemky včetně jejich příslušenství, živé rostliny a porosty.
- 2 Pojištění se nevztahuje na stavby provozované v době vzniku škodní události v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výdaje (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).
- 4 Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
- 5 V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
 - sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
 - navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.

Článek 20 Pojistné plnění

- 1 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu těchto VPPBD-P nebo ujednání v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li jinde v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o novou cenu jeho zbylé části;
 - b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí snížené o časovou cenu jeho zbylé části;
 - c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.
- 3 Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v těchto VPPBD-P uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:

- a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;
 - b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění, nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů;
 - c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v těchto VPPBD-P nebo ujednán v pojistné smlouvě.
- 4 Pokud bylo pojištění stavby sjednáno na novou cenu, avšak bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena předmětu pojištění nižší než 30 % jeho nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění jako při pojištění na časovou cenu ve smyslu těchto VPPBD-P.
 - 5 Má-li pojišťovna poskytnout plnění z pojištění na novou cenu a oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravila, příp. místo něj pořídila nový, nebo prohlásí, že jeho opravu nebo jeho znovuzřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna plnit nejvýše do časové ceny poškozeného předmětu pojištění v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o časovou cenu jeho zbylé části.
 - 6 Za umělecká, uměleckořemeslná nebo historická díla, která jsou součástí či příslušenstvím pojištěné stavby, poskytne pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebního funkčního prvku pojištěné stavby plnicího stejnou funkci. Bylo-li sjednáno pojištění nákladů na opravu nebo na znovupořízení uměleckého nebo uměleckořemeslného díla, které je stavební součástí pojištěné budovy nebo jiné pojištěné stavby (dále jen „dílo“), vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila, bylo-li toto dílo pojistnou událostí:
 - a poškozeno – vynaložené přiměřené náklady na jeho uvedení do stavu bezprostředně před pojistnou událostí;
 - b zničeno nebo odcizeno – vynaložené přiměřené náklady na zhotovení jeho umělecké nebo uměleckořemeslné kopie. Nelze-li dílo uvést do stavu bezprostředně před pojistnou událostí nebo nelze-li kopii díla zhotovit, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila cenu díla zjištěnou podle znaleckého posudku sníženou o cenu případných zbytků díla, nejvýše však pro tato díla stanovenou pojistnou částku nebo částku sjednaného limitu plnění, přičemž pojišťovna vyplatí nižší z uvedených nákladů. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události.
 - 7 Z pojištění pojistného nebezpečí „Voda vytékající z vodovodního zařízení“ pojišťovna uhradí náklady na výměnu či opravu max. 3 metrů potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu, zemní práce spojené s opravou potrubí), max. však do limitu plnění 100 000 Kč na jednu pojistnou událost, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - 8 Z pojištění hasicích přístrojů poskytne pojišťovna do výše sjednaného limitu plnění také náhradu nákladů na obnovu náplní hasicích přístrojů aj. hasicích a podobných zařízení (např. sprinklerových, na potlačení výbuchu), použitých při zdolávání požáru předmětu pojištění.
 - 9 Z pojištění nákladů na náhradní ubytování pojišťovna poskytne, po nezbytné nutnou dobu, pojistné plnění v případech, kdy se některá z bytových jednotek stala neobyvatelnou v důsledku pojistné události:
 - a za prokazatelné, účelně vynaložené a přiměřené náklady za náhradní ubytování členů domácnosti postižené bytové jednotky nebo
 - b za úslou pravidelnou zálohovou platbu správních a provozních nákladů bytového domu (dále jen platba) od vlastníků pojistnou událostí postižených bytových jednotek. Za úslou platbu se považuje rozdíl mezi platbou skutečně obdrženou a platbou, která byla očekávána na základě aktuálního rozpisu plateb na dané období.Pojišťovna poskytne pojistné plnění vždy jen za jednu variantu nákladů, tj. buď uvedenou pod písm. a nebo pod písm. b s tím, že maximální roční limit plnění pro každou bytovou jednotku je stanoven v pojistné smlouvě.
 - 10 Je-li předmětem pojištění stavba, poskytne pojišťovna pojistné plnění z pojištění odcizení krádeží vloupáním i za poškození stavby, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj.
 - 11 Při výpočtu pojistného plnění není brán zřetel na znehodnocení celku (kterým se rozumí jednotlivě určený předmět pojištění nebo soubor), ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jeho části, postižené pojistnou událostí.

- 12** Pojišťovna poskytne pojistné plnění také v těch případech, pokud byl předmět pojištění ztracen v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé ze sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v článku 16 písm. a, b, d, e, f, g nebo h těchto VPPBD-P.
- 13** Pokud je předmět pojištění ke dni, kdy došlo k pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, a pojištěný je oprávněnou osobou, mají právo na vyplacení pojistného plnění jeho jednotliví spoluvlastníci (pojištění), a to v poměru jejich spoluvlastnických podílů ke dni, v němž došlo k pojistné události.
- 14** V případě pojištění nákladů ve smyslu článku 17 bodu 2 písm. e pojišťovna poskytne pojistné plnění za náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili v souvislosti s pojistnou událostí.
- 15** Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

Článek 21 Limity plnění z pojištění odcizení

Dojde-li k odcizení předmětu pojištění, poskytne pojišťovna pojistné plnění v součtu za všechny předměty pojištění maximálně ve výši dále uvedených limitů v závislosti na způsobu a kvalitě prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

- 1** Došlo-li k odcizení movité věci:
- a limit 10 000 Kč v případě odcizení hasicích přístrojů a vybavení hydrantů z neuzamčeného prostoru;
 - b limit 10 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřen všechna okna a uzamčen vstupní dveře;
 - c limit 100 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřen všechna okna a vstupní dveře jsou plné a jsou uzamčeny zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem;
 - d limit 300 000 Kč v případě vniknutí pachatele do prostoru, který má řádně uzavřen všechna okna, přičemž jejich dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.) nebo jsou opatřena roletou, mříží nebo bezpečnostním zasklením. Vstupní dveře do prostoru jsou plné a jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování.
- 2** Došlo-li k odcizení stavební součásti limit 200 000 Kč, pokud bylo prokázáno, že se pachatel stavební součástí zmocnil její demontáží ze stavby použitím nástrojů nebo náradí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

Článek 22 Další povinnosti z pojištění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných stavbách, jsou-li jim vybaveny, byla vyprázdněna a udržována vyprázdněná a přírůdky vody byly řádně uzavřeny.

B2. POJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 23 Pojistná nebezpečí

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena.

Článek 24 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou skleněné výplně (zasklení) stavebních součástí v prostorech bytového domu, které jsou určeny ke společnému užívání, jako jsou např. okna, dveře, výlohy (výkladce), světlíky, celoskleněné nebo zasklené přčky vč. na těchto sklech instalovaných čidel zabezpečovacích systémů (např. EZS), nalepené fólie (např. bezpečnostní), nápisy, malby apod. Pojištění se také vztahuje na zasklení oken, lodžií a balkonů v obvodových stěnách bytového domu.

Článek 25 Výluky z pojištění

- 1** Z pojištění skel nevzniká právo na plnění za:
- a škody způsobené následkem koroze, eroze, abraze, oxidace a jakýmkoliv znečištěním;
 - b poškození nebo zničení vzniklé při dopravě, demontáži, montáži, instalaci součástí skla (např. fólií, čidel), údržbě, opravě;
 - c škody způsobené následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí s tím, že pro neonové trubice se za škody vzniklé postupným stárnutím považuje také vyprchání plynové náplně. Plynová náplň se pro

účely tohoto pojištění považuje za vyprchanou po třech letech od data výroby trubice;

- d odcizení, ztrátu nebo jiné pohřešování;
- e škody na sklenicích;
- f škody na sklech zobrazovacích zařízení typu obrazovek, displejů apod.;
- g škody na sklech fotovoltaických panelů.

Článek 26 Pojistné plnění

Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, poskytne pojišťovna pojistné plnění až do výše odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však částku sjednaného limitu plnění.

Pojišťovna poskytne nad rámec limitu plnění ujednaného pro pojištění skel také pojistné plnění za přiměřené, účelně vynaložené náklady na dočasnou opravu rozbitého skla (např. nouzovou výplň), včetně nákladů na nezbytnou montáž a demontáž stavebních součástí nutných k jejímu provedení (např. ochranných mříží, markýz, rolet, okenic), nejvýše však 30 % sjednaného limitu plnění.

B3. POJIŠTĚNÍ STROJNÍCH ZAŘÍZENÍ, KTERÁ JSOU SOUČÁSTÍ BYTOVÉHO DOMU

Článek 27 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPPBD-P nebo pojistné smlouvě vyloučena.

Článek 28 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou strojní zařízení specifikovaná v pojistné smlouvě, pokud jsou součástí bytového domu a které byly v době bezprostředně před pojistnou událostí v provozuschopném stavu.

Článek 29 Výluky z pojištění

- 1** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a zařízení, od jejichž data výroby nebo generální opravy uplynulo více než 15 let;
 - b zařízení sloužící výlučně k podnikatelské činnosti;
 - c poškození nebo zničení pojistnými nebezpečími, která je možno sjednat podle části B1 POJIŠTĚNÍ STAVEB těchto podmínek;
 - d ztrátu nebo jiné pohřešování;
 - e poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
 - f poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů nebo poškrábáním;
 - g poškození nebo zničení předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
 - h škody na dílech, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce, nebo pro opotřebení;
 - i elektrochemické články (např. akumulátorové baterie, palivové články apod.);
 - j škody, které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce povinen podle zákona nebo smlouvy nahradit;
 - k škody vzniklé na činných médiích jako jsou maziva, paliva, chladiva, filtry nebo katalyzátory;
 - l škody všeho druhu na zvukových, obrazových nebo jiných záznamech a datech;
 - m poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jeho opravy nebo údržby.

Článek 30 Pojistné plnění

- 1** V případě poškození předmětu pojištění pojišťovna hradí přiměřené náklady na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozeného předmětu pojištění do stavu provozuschopnosti před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna hodnotu zbytků nahrazovaných částí.
- 2** Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.

- 3 Pokud náklady na opravu specifikované v bodu 1 tohoto článku jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události, bude poskytnuto pojistné plnění jako za zničený předmět pojištění podle bodu 4 tohoto článku.
- 4 Byl-li pojistnou událostí předmět pojištění zničen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.

Článek 31 Další povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:
- používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
 - zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
 - v případě vzniku škodní události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací.

C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

C1. ZÁKLADNÍ ROZSAH

Článek 32 Základní rozsah pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
- újmou vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení vč. duševních útrap (újma na zdraví);
 - škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoli jiného právního titulu (škoda na hmotné věci).
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajících a na území České republiky. V pojistné smlouvě může být ujednáno jiný princip pojištění.
- 3 Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví, se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
- 4 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto VPPBD-P uvedeno jinak, pojištění se vztahuje zejména na povinnost pojištěného nahradit újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škodu:
- vzniklou v souvislosti s **vlastnictvím nemovité hmotné věci**,
 - způsobenou v souvislosti s **pronájmem nemovité hmotné věci** v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění,
 - vzniklou v souvislosti s **vlastnictvím pozemku**, který je ve vlastnictví, spoluvlastnictví pojištěného,
 - způsobenou **mezi pojištěnými jedním pojištěným**.
- 5 Pojištění se vztahuje i na **náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného**. Pojištění se dále vztahuje i na **regresní náhradu dávek nemocenského pojištění** vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem.
- Plnění z pojištění lze v tomto případě poskytnout pouze tehdy, když z povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění odpovědnosti nebo z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání.
 - Pokud vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, sjednává se pro toto riziko sublimit pojistného plnění ve výši ujednaného limitu pojistného plnění pro základní rozsah, max. však 5 000 000 Kč.

Článek 33 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit
- vzniklou újmou při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - škodu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud o náhradě této újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

Článek 34 Výluky z pojištění

- 1 **Základní výluky**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škodu:
- způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
 - v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
 - vzniklou porušením práv duševního vlastnictví;
 - způsobenou informací nebo radou, pokud byly poskytnuty za odměnu veřejně, např. prostřednictvím internetu či novin;
 - v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
 - způsobenou pojištěným při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi;
 - vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
 - vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud pojištěný nedodržel předepsaný nebo běžně používaný postup, resp. návod k používání zařízení, stroje nebo jiné věci;
 - vzniklou na letadlech, v souvislosti s vlastnictvím provozováním nebo užíváním letišť a leteckých ploch; provozem, výrobou či opravami letadel či jejich součástí, plavidel, sportovních létajících zařízení včetně jejich modelů;
 - způsobenou přenosem viru HIV;
 - která se projevuje genetickými změnami organismu;
 - způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
 - vzniklou na životním prostředí;
 - spočívající v ekologické újmě;
 - způsobenou tabákovým výrobkem.
- 2 **Škoda na věcech převzatých nebo užívaných, střežených**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
- vzniklou na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku, včetně věcí převzatých na základě přepravních smluv;
 - vzniklou na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá;
 - vzniklou ztrátou nebo odcizením hmotné věci, která byla předmětem ostražky prováděné pojištěným.
- 3 **Škoda či újma způsobená vadou výrobku**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škodu:
- vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
 - způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy s úspěchem uplatňovat právo na postih vůči jinému subjektu, který je povinen k náhradě;
 - způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje avizovaných funkčních parametrů;
 - vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vzniklou proto, že výrobek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
 - způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
 - způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil;
 - způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou součástí nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.

4 Stažení výrobku z trhu

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku.

5 Nemajetková újma

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit:

- a nemajetkovou újmu způsobenou z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo z pohnutky zvlášť zavrženíhodné osobě, která tuto újmu pocítuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit. Tato vyluka z pojištění se nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, jedná-li se o náhradu za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně o náhradu poskytnutou osobám blízkým poškozenému, který byl usmrčen nebo utrpěl zvlášť závažné ublížení na zdraví;
- b nemajetkovou újmu, která byla sjednána nebo která vznikla jinak, než při ublížení na zdraví nebo usmrcení.

6 Významný vztah

Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škodu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

Článek 35 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 36 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení a za podmínek stanovených těmito VPPBD-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích. Měnový přepočít u náhrady škody či újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu.
- 3 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v právním řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j těchto VPPBD-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 těchto VPPBD-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f a článku 5 bodu 2 písm. a těchto VPPBD-P.
- 4 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škodu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody nebo újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.
- 5 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- 6 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení či škody, to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
- 7 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit z **důvodu ručení za splnění povinnosti** k náhradě škody za osobu, kterou pojištěný nepečlivě vybral nebo na ni nedostatečně dohlížel při své činnosti. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti poddodavatele a předmětnou újmu či škodu by způsobil sám.

- 8 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný jako vlastník pozemní komunikace povinen uhradit z důvodu **ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za správce této komunikace**. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil služeb správce a předmětnou škodu by způsobil sám.
- 9 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobil škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 37 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
- 3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- 4 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem pojistného plnění, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.
- 5 Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu, resp. sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 6 V těchto VPPBD-P může být stanoven nebo v pojistné smlouvě může být ujednaný roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout pojistná plnění ze všech škodních, resp. sériových škodních událostí nastalých v jednom pojistném roce.

Článek 38 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaloží při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 39 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodní události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii.

C2. AUTOMATICKÉ ROZŠÍŘENÍ ZÁKLADNÍHO ROZSAHU POJIŠTĚNÍ

Pojištění odpovědnosti se sjednává v rozsahu níže uvedených doložek, se sublimitem pojištění plnění ujednaným v pojištění smlouvě:

Článek 42 Doložka V103 Majetková propojenost

Ujedná se, že pro pojištění v základním rozsahu se neuplatní vyluka z pojištění uvedená v ustanovení článku 34 bodu 6 VPPBD-P.

Článek 43 Doložka V108 Pojištění odpovědnosti orgánů společenství vlastníků nebo bytového družstva

- Je-li pojištěným společenství vlastníků nebo bytové družstvo, sjednává se pojištění též pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného jako člena
a výboru nebo člena kontrolních orgánů společenství vlastníků, resp. vlastníka jednotek, kterého v případě, že není zvolen výbor, shromáždění pověřil výkonem funkce výboru tzv. pověřený vlastník nebo předsedy společenství vlastníků (dále jen „pojištěný“);
b představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva (dále jen „pojištěný“) nahradit finanční škodu, pokud ke škodě došlo následkem porušení povinností vyplývajících z funkce pojištěného.
Pojištěným v rozsahu doložky V108, tedy tím, na jehož povinnost nahradit škodu se připojištění v rozsahu tohoto ujednání vztahuje, jsou všechny osoby, které v době trvání pojištění byly, jsou nebo budou členy výboru společenství vlastníků, představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva, které tuto pojišťnou smlouvu uzavřelo.
- Škodnou událostí se pro účely tohoto připojištění rozumí vznik finanční škody na území České republiky. Předpokladem pro plnění je, že k finanční škodě došlo v době trvání pojištění.
- Vedle výluk uvedených ve VPPBD-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu:
a vzniklou následkem nebo v souvislosti se získáním nebo přijetím jakéhokoliv zisku, náhrady, odměny, nebo výhody či jiného plnění, na které pojištěný nemá právní nárok;
b vzniklou v souvislosti s výkonem funkce pojištěného jako člena představenstva, výboru nebo člena kontrolních orgánů společenství vlastníků, pověřeného vlastníka nebo předsedy společenství vlastníků pro jiné osoby než pojištěné společenství vlastníků nebo bytové družstvo (pojistníka);
c která byla proti pojištěnému poprvé uplatněna před počátkem pojištění;
d vyplývající z řízení zahájeného před počátkem pojištění.
- Ujedná se, že pojištění se nevztahuje na právo na náhradu škody vzniklé člena družstva, jehož celkový členský vklad činí více než 40 % základního kapitálu družstva bez ohledu na to, kým je právo na náhradu škody vzneseno (vlastní škoda většinového člena).
- Vedle povinností uvedených v článku 5 VPPBD-P jsou:
a Pojistník, pojištěný povinni písemně oznámit pojišťovně bezprostředně před uzavřením tohoto připojištění všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na vznik povinnosti pojišťovny plnit podle těchto smluvních ujednání, zejména:
a.a všechna porušení povinností která mohou mít za následek či povedou k uplatnění práva na náhradu škody proti pojištěnému a která jsou pojistníkovi nebo pojištěnému známa;
a.b všechna proti pojištěnému již uplatněná práva na náhradu škody.
b Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se dozvěděl o tom, že nastala škodní událost, tuto skutečnost pojišťovně písemně oznámit, dále se vyjádřit k uplatňované náhradě a její výši a oznámit, že pojistník se ocitl v platební neschopnosti.
c Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu sdělit pojišťovně, že je proti němu uplatněno právo na náhradu škody, kterou způsobil pojištěný následkem porušení povinností vyplývajících z jeho funkce.
d Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu sdělit pojišťovně, že mu byla uložena nebo je proti němu uplatňována jakákoliv pokuta, penále či jiná platba, která má represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- Poruší-li pojistník povinnost uvedenou v bodu 5. tohoto článku, je pojišťovna oprávněna pojištění plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- Porušením povinností se rozumí porušení výkonu správy majetku, nedbalost, chyba, poskytnutí nesprávných nebo zavádějících údajů, překročení pravomocí, opomenutí za podmínky, že se takový čin nebo prohlášení vztahuje k výkonu jeho funkce jako:
a člena výboru nebo člena kontrolních orgánů společenství vlastníků, resp. pověřeného vlastníka nebo předsedy společenství vlastníků.
b člena představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva. Spolu související, nepřetržité nebo opakované porušení povinností téhož charakteru se považuje za jediné porušení povinností.
- Finanční škodou se rozumí škoda vzniklá třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo užívání.

Článek 40 Doložka V70Z Čistě finanční škody v souvislosti s vlastnictvím a správou nemovitosti

- Odchylně od článku 32 bodu 1 VPPBD-P se ujedná, že pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání. Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- Předpokladem vzniku práva na pojištění plnění v rozsahu tohoto ujednání je, že ke vzniku škody došlo v době trvání pojištění v souvislosti s vlastnictvím nemovitě hmotné věci nebo správou nemovitě hmotné věci vykonávanou pojištěným společenstvím vlastníků nebo bytovým družstvem.
- Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
a vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti,
b vzniklou schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen,
c způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu nebo kontrolního orgánu jakékoliv obchodní společnosti nebo družstva,
d vzniklou v souvislosti s čerpáním či přípravou čerpání jakýchkoli dotací a grantů, nebo v souvislosti s organizací veřejných zakázek, zpracováním podkladů pro účast ve výběrovém řízení nebo veřejných zakázkách,
e vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek,
f vzniklou v souvislosti se správou datových schránek.
- Odchylně od článku 34 bodu 1 písm. d VPPBD-P se ujedná, že pojištění v rozsahu této doložky se vztahuje i na škodu způsobenou veřejně poskytnutou informací nebo radou, která je součástí přednáškové činnosti.

Článek 41 Doložka V99 Škoda na životním prostředí

- Odchylně od ustanovení článku 32 bodu 2 a článku 34 bodu 1 písm. n VPPBD-P se ujedná:
Pojišťovna poskytne pojištění plnění pouze v rozsahu přiměřených nákladů na zamezení, odstranění, neutralizování, jakéhokoliv úniku, výtoku, šíření nebo vypouštění nebezpečných chemických látek, látek obsažených ve směsi nebo předmětu a chemické směsi, ke kterému došlo následkem škodní události. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPPBD-P se pojištění v rozsahu této doložky dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
a vzniklou držbou či manipulací pojištěného s vojenskými prostředky, ať již v období války či mimo ně,
b vzniklou působením elektrických nebo magnetických polí nebo elektromagnetických záření,
c vzniklou působením jakéhokoliv zdroje ionizujícího záření,
d vzniklou poškozením přirozeného stavu nebo podmínek půdy, vzduchu, ovzduší, jakéhokoliv vodního toku nebo vodních ploch, flory nebo fauny, pokud tento majetek není ve vlastnictví žádné fyzické nebo právnické osoby
e vzniklou nenáhlným, dlouhodobým, pozvolným působením nebezpečných látek nebo běžným vlivem provozu na okolí,
f zapříčiněnou v době před počátkem pojištění, včetně tzv. staré ekologické zátěže,
g vzniklou v důsledku špatného technického stavu, nedostatečné nebo vadně provedené údržby nebo porušení obecně závazných norem a opatření vydaných k tomu oprávněnými orgány, pokud toto porušení bylo nebo muselo být známo pojištěnému, statutárnímu orgánu nebo kompetentním řídicím pracovníkům pojištěného před vznikem škodní události,
h možnost jejíhož vzniku nemohla být odhalena v době, kdy nastala škodní událost, protože to tehdejší stav vědeckých a technických poznatků neumožňoval, Pojistník, resp. pojištěný nad rámec povinností stanovených v článku 5 VPPBD-P má tyto povinnosti:
a povinnost oznámit pojišťovně, že nastala škodní událost ve smyslu článku 5 bodu 1 písm. f VPPBD-P, je pojistník, pojištěný povinen splnit do 2 pracovních dnů, ode dne, kdy se o jejím vzniku dozvěděl, nebo se mohl dozvědět. Pokud tak neučiní, vystavuje se pojištěný nebezpečí sankce uvedené v článku 5 bodu 4 VPPBD-P (právo pojišťovny plnění z pojištění smlouvy odmítnout).
b pojištěný má povinnost dohodnout se s pojišťovnou poté, co nastala škodní událost, na osobě odborníka který bude přizván k provádění prací na odstraňování následků škodní události a k případnému vypracování znaleckého posudku. Pokud tak pojištěný neučiní a pověřil odborníka bez souhlasu pojišťovny, náklady na něj pojišťovna neuhradí.

Článek 44 Doložka V112 Pojištění náhrady za nemajetkovou újmu

- 1 Odchylně od článku 32 bodu 1 a článku 34 bodu 5 písm. b VPPBD-P se ujedná, že pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu osobnosti, která vznikla jinak, než při ublížení na zdraví nebo usmrcení. Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- Vedle výluk uvedených ve VPPBD-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu:
- a způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním;
 - b vzniklou zaměstnanci pojištěného.
- Výluky z pojištění uvedené v článku 3 a 34 VPPBD-P platí přiměřeně i pro toto pojištění.

C3. VOLITELNÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Pokud je v pojistné smlouvě ujednán sublimit pojistného plnění a spoluúčast, sjednává se pojištění v rozsahu těchto doložek:

Článek 45 Doložka V70 Čisté finanční škody

- 1 Odchylně od článku 32 bodu 1 VPPBD-P se ujedná, že pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v rozsahu tohoto ujednání je, že ke vzniku škody došlo na území ujednaném v pojistné smlouvě a v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností či vztahy z této činnosti vyplývajícími, a to včetně škody způsobené vadou výrobku.

D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Článek 47 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění asistenčních služeb lze sjednat pouze tehdy, je-li sjednáno pojištění majetku podle oddílu B těchto VPPBD-P.
- 2 Nárok na využívání asistenčních služeb vzniká pojištěnému dnem počátku pojištění asistenčních služeb podle těchto VPPBD-P.
- 3 Nárok na čerpání služeb spojených s asistenční událostí vzniká pojištěnému za podmínky dodržení ustanovení těchto VPPBD-P a pokynů operátora asistenční centrály.
- 4 Nárok na čerpání asistenčních služeb vzniká pojištěnému pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto VPPBD-P uvedeno jinak.
- 5 Rozhodnutí, zda se jedná o stav nouze, s nímž je spojen nárok na čerpání služeb v rozsahu daném těmito VPPBD-P, přísluší operátorům asistenční centrály.

Článek 48 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1 Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
- a pomoc odborníka pro stav nouze, tj. doprava a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v těchto VPPBD-P;
 - b zajištění odborníka pro opravy a údržbu, tj. zajištění služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného pro účely běžných oprav a údržby pojištěného bytového domu;
 - c informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito VPPBD-P;
 - d právní asistence, tj. poskytnutí obecných právních informací a zprostředkování právního poradenství v rozsahu a za podmínek určených těmito VPPBD-P.

Článek 49 Místo poskytnutí asistenčních služeb

- 1 Místem poskytnutí asistenčních služeb uvedených v článku 48, bodu 1, písm. a a b těchto VPPBD-P je místo pojištění sjednané v pojistné smlouvě.
- 2 Asistenční služby uvedené v článku 48, bodu 1, písm. c a d těchto VPPBD-P se poskytují telefonicky nebo písemně.

- 3 Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
- a vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti,
 - b vzniklou schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen,
 - c vzniklou při obchodování s cennými papíry,
 - d způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu nebo kontrolního orgánu jakékoliv obchodní společnosti nebo družstva,
 - e vzniklou v souvislosti s čerpáním či přípravou čerpání jakýchkoli dotací a grantů, nebo v souvislosti s organizací veřejných zakázek, zpracováním podkladů pro účast ve výběrovém řízení nebo veřejných zakázkách,
 - f vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek,
 - g vzniklou v souvislosti se správou datových schránek,
 - h způsobenou určením nesprávné ceny (rozpočtu) díla nebo zpracováním chybných podkladů pro určení této ceny.
- Pojištění se dále nevztahuje na ušlý zisk vzniklý v důsledku vady výrobku.
- 4 Odchylně od článku 34 bodu 1 písm. d VPPBD-P se ujedná, že pojištění v rozsahu této doložky se vztahuje i na škodu způsobenou veřejně poskytnutou informací nebo radou, která je součástí přednáškové činnosti.

Článek 46 Doložka V723 Věci převzaté a užívané

- 1 Odchylně od ustanovení článku 34 bodu 2 písm. a a b VPPBD-P se ujedná, že pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá, nebo na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku.
- 2 Ujedná se, že pro pojištění v rozsahu této doložky se výluky z pojištění uvedené v článku 34 bodu 6 VPPBD-P neuplatní.
- 3 Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škody:
- a vzniklé opotřebením, nadměrným mechanickým zatížením nebo chybou obsluhou,
 - b vzniklé na hmotných věcech převzatých v rámci přepravních smluv,
 - c vzniklé ztrátou nebo odcizením hmotné movité věci,
 - d vzniklé na letadlech nebo sportovních létajících zařízeních.

Článek 50 Speciální výluky z pojištění

- 1 Pojištění asistenčních služeb uvedených v článku 48, bodu 1, písm. a těchto VPPBD-P se nevztahuje na:
- a asistenční události nastalé v rozestavěných budovách a v budovách v rekonstrukci;
 - b asistenční události nastalé v bytových i nebytových jednotkách, s výjimkou asistenční události nastalé na společné části pojištěného bytového domu, která je součástí bytové či nebytové jednotky, respektive ke které je přístup pouze z bytové či nebytové jednotky v bytovém domě;
 - c provádění běžných oprav, údržby či provádění preventivních oprav;
 - d odstraňování následků událostí, způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného či dalších osob, které prostory pojištěného bytového domu po právu užívají;
 - e odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních úprav či oprav;
 - f případy stavu nouze v důsledku hrubé nedbalosti nebo v důsledku úmyslné trestné činnosti pojištěného či dalších osob, které prostory pojištěného bytového domu po právu užívají;
 - g zásahy řemeslníků mimo území České republiky.
- 2 Pojištění asistenčních služeb podle článku 48, bodu 1, písm. d těchto VPPBD-P (právní asistence) se nevztahuje na:
- a spory související s podnikatelskou činností pojištěného, tato výluka se netýká případu, kdy podnikatelská činnost pojištěného spočívá v provozování nemovitosti, která je předmětem pojištění;
 - b spory týkající se duševního vlastnictví a autorských práv;
 - c spory týkající se koupě, držení nebo zcizování podílu v obchodních společnostech;
 - d disciplinární řízení;
 - e spory či řízení týkající se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění;
 - f spory mezi spoluvlastníky pojištěného bytového domu, příp. mezi členy statutárních orgánů vlastníka či spoluvlastníků pojištěného bytového domu, a dále spory mezi dalšími osobami, které prostory pojištěného domu po právu užívají;
 - g spory nebo řízení související se stavebními nebo inženýrskými pracemi v pojištěném bytovém domě;
 - h spory mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a spory, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

- 1 Pro řešení stavu nouze asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny stavu nouze. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro stav nouze asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, topenář, plynář, zámečnick (služby zablokování dveří), elektrikář, sklenář, pokrývač a klempíř.
- 2 Pojištění se vztahuje na dopravu smluvního dodavatele na místo události a dále až do výše 10 000 Kč na prvních 120 minut práce smluvního dodavatele, včetně nákladů na materiál, jako jsou náhradní díly, použitý stavební materiál apod. Počet zásahů během jednoho roku není omezen.
- 3 V případě stavu nouze způsobeného zablokováním dveří se odchýlí od předchozího bodu pojištění vztahuje na dopravu smluvního dodavatele na místo události a dále až do výše 5 000 Kč na prvních 120 minut práce smluvního dodavatele spojené s odemknutím dveří, včetně ceny případných součástek (zámek, klíče apod.) či dovozu náhradních klíčů. Počet zásahů během jednoho roku není omezen.
- 4 Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen poskytnout mu součinnost prokázáním totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do bytového domu. Pojistitel není povinen poskytnout služby, spojené s řešením stavu nouze způsobeného zablokováním dveří, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do bytového domu.
- 5 Cílem odstranění stavu nouze je uvedení do původního stavu.
- 6 Náklady služeb přesahující finanční limity uvedené v předchozích bodech tohoto článku nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a musí být uhrazeny pojištěným z jeho vlastních prostředků.

Článek 52 Zajištění odborníka pro opravy a údržbu

- 1 V případě využití asistenčních služeb v podobě zajištění odborníka pro opravy a údržbu má pojištěný nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavku pojištěného do místa pojištění i v jiných případech, než jsou případy uvedené v článku 51 těchto VPPBD-P (stav nouze).
- 2 Náklady na zásahy řemeslníků v tomto případě hradí pojištěný.
- 3 Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrnick, komíník, zedník, úklidové práce, stěhovací služby, služby spojené s dezinfekcí, dezinsekcí, deratizací.

Článek 53 Informační služby

- 1 V případě využití asistenčních služeb v podobě informační služby má pojištěný právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
 - a informace o dostupnosti a službách řemeslníků;
 - b kontakty na odhadce nemovitostí;
 - c adresy a kontakt na lékařskou pohotovost;
 - d adresy a kontakt na útluky pro zvířata.

Článek 54 Právní asistence

- 1 Na využití asistenčních služeb v podobě právní asistence má pojištěný nárok v případech:
 - a skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jejichž následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k pojištěnému bytovému domu, pokud k tomu-

to porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;

- b skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro který je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k pojištěnému bytovému domu, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
- 2 V případech událostí, kdy pojištěný potřebuje ochránit své oprávněné nároky vztahující se k pojištěnému bytovému domu, poskytne asistenční centrála:
 - a obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
 - b obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního řízení, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
 - c obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodací lhůty);
 - d obecné informace o postupech při řešení problémových situací spojených s bydlením;
 - e obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením a provozem bytového družstva a společenství vlastníků jednotek;
 - f poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepsování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu bytu (týká se i problematiky obecního bydlení);
 - g poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepsování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu nebytových prostor;
 - h přípravu návrhu oficiální korespondence pojištěného s orgány státní správy či institucemi (vytvoření návrhu odpovědi na dopis, stížnost atp.).
- 3 Pojištění asistenčních služeb uvedených v bodu 2 písm. h tohoto článku je poskytováno v rozsahu jedné hodiny právní konzultace spolupracující advokátní kanceláře asistenční centrály, a to maximálně 3x během jednoho roku trvání pojištění.

Článek 55 Postup při využívání asistenčních služeb

- 1 Na asistenční centrálu je oprávněn se obracet pojištěný nebo pojistník se souhlasem pojištěného.
- 2 V případě zjištění stavu nouze u pojištěného bytového domu se může na asistenční centrálu obrátit i jiná osoba.
- 3 V případě, že pojištěný chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 241 114 114, které je k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 4 V případě, že pojištěný nekontaktuje asistenční centrálu při stavu nouze bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí odstranění stavu nouze svépomocí a na svoje náklady, nebudou pojištěnému zpětně uhrazeny tyto jím vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou-li pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně, bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění stavu nouze, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.
- 5 Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:
 - a jméno a příjmení, příp. název pojištěného, případně osoby oprávněné jednat jménem pojištěného;
 - b číslo pojistné smlouvy;
 - c kontaktní telefonní číslo;
 - d adresu budovy, v níž došlo ke stavu nouze;
 - e popis události a okolností důležitých k určení nejvhodnějšího řešení události.

E. VÝKLAD POJMŮ

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU A. SPOLEČNÁ ČÁST

- 1 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojištěným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

- 2 **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 3 **Společenstvím vlastníků** se rozumí i společenství vlastníků jednotek podle zákona o vlastnictví bytů.
- 4 **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikována v těchto VPPBD-P nebo v pojistné smlouvě.

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU B. POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- 5 Atmosférickými srážkami** se rozumí nežádoucí působení vody z přívalemého deště, z tajícího sněhu nebo ledu, která náhle a nepředvídatelně vnikla nebo prosákla do pojištěné budovy a způsobila poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu budovy (např. chybějící nebo neúplná střešní krytina, chybějící nebo nefunkční okno, dveře resp. jiná otvorová výplň, nefunkční dešťový svod), na škody vzniklé v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební nebo montážní práce a na škody vzniklé působením vlhkosti, hub a plísní.
- 6 Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní metodě bumping – BumpKeys (dále jen „odolnost proti metodě BK“).
- 7 Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Chrání především cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří.
- 8 Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kovááním. Tyto komponenty musí splňovat požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Cylindrická vložka má odolnost proti metodě BK.
- 9 Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a má odolnost proti metodě BK. Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmí být z venkovní strany demontovatelná.
- 10 Bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstveným sklem nebo sklem s bezpečnostní fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P1A.
- 11 Bytovým domem** se rozumí budova se čtyřmi a více samostatnými bytovými jednotkami, ve které převažuje funkce bydlení. Za bytový dům se považuje rovněž sekce bytového domu se samostatným vchodem, pokud je jí přiděleno samostatné číslo popisné a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci bytového domu. Budovou se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
- 12 Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a nebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- 13 Dílem a nástrojem, který se pravidelně, často či opakovaně vyměňuje v důsledku své specifické funkce, při změně pracovního úkonu nebo pro opotřebení** se rozumí zejména veškeré pracovní části drtiče, pásy, řemeny, hadice, těsnění, guferu, lamely spojky, řetězy, řetězky, zdroje světla (žárovky, zářivky, LED apod.), tonery, pojistky, brzdová obložení, lana, dráty, pneumatiky, pojezdové pásy, žáruvzdorné vyzdívky apod.
- 14 Dočasnou stavbou** se rozumí stavba, u níž orgán státní správy předem časově omezil její dobu trvání (např. stavba zařízení staveniště).
- 15 Jinou stavbou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která není budovou, venkovní úpravou ani stavbou na vodním toku nebo korytu.
- 16 Kouřem** se rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného nebo varného zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.
- 17 Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - a přímým působením krupobití;
 - b v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části stavby.
 Krupobitím není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
 - a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
 - b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
 - c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.
- 18 Movitou stavbou** se rozumí stavba, která není spojena se zemí pevným základem.
- 19 Maximálním ročním plněním (MRP)** se rozumí horní hranice úhrnu vyplacených pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.
- 20 Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- 21 Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla nebo jeho dílů či nákladu, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.
- 22 Opuštěnou stavbou** se rozumí v době vzniku škodní události provozně nevyužívaná stavba, nezábezpečená proti neoprávněným osobám.
- 23 Obvyklou cenou** (obecnou, tržní) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- 24 Odcizením** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 25 Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - a do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - c uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - d do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a, b nebo c tohoto bodu.
 Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se odcizením krádeží vloupáním přivlastnění si součástí stavby způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
- 26 Odcizením loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilím nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.
- 27 Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.
- 28 Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladem. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
- 29 Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - a přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - b v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.
 Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů nejsou případy, kdy:
 - a tyto předměty jsou součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění;
 - b k poškození nebo zničení došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hozenými, vystřelenými nebo létajícími předměty nebo objekty.
- 30 Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou příslušnou normou.
- 31 Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojišťovna v tomto případě neuplatňuje podpojištění.
- 32 Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
- 33 Poškozením zateplené fasády ptáky, hmyzem, hlodavci a kunovitými šelmami** se rozumí poškození zateplené fasády těmito živočichy. Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně-izolační kompozitní systém s tepelnou izolací.

- 34 Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hrázce protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a přímým působením vody z povodně;
 - b předměty unášenými vodou z povodně.
- 35 Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu.
- 36 Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru. Požárem není žhnutí nebo doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále vlastní silou nerozšířil.
- 37 Provozuschopnosti stavby** se rozumí její způsobilost k užívání ve smyslu příslušných technických a právních předpisů.
- 38 Přetlakem vody** se rozumí poškození nebo zničení vodovodního zařízení bytového domu vnitřním přetlakem kapaliny nebo páry. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění proti přetlaku vody se nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěných věcí, jestliže spolupůsobící příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.
- 39 Příměřeným nákladem na opravu nebo na znovupřízení předmětu pojištění** jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
- 40 Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
- 41 Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nacházel. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění nebo do budovy spolehlivě zjištěno podle tepelně mechanických stop. Přímým úderem blesku není působení přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné předměty pojištění nebo jejich součásti.
- 42 Rozestavěnou stavbou** se rozumí stavba, která není způsobilá k užívání ve smyslu příslušných technických a právních předpisů.
- 43 Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- 44 Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch. Sesouváním půdy není sesuv v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným. Sesouváním půdy není pomalý (plíživý) svahový pohyb charakteru ploužení ani klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Stavebním provozem se rozumí podkopání nebo podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění sesuvem půdy se nepovažuje takové jeho poškození nebo zničení, k němuž došlo přímo nebo nepřímo v důsledku objemových změn základové půdy v důsledku jejího promrzání, sesedání nebo sesychání nebo se změnou její ušnosnosti v důsledku podmaččení, aniž by došlo k porušení rovnováhy svahu.
- 45 Soubor** tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.
- 46 Součástí budovy nebo jiné stavby** se rozumí předmět, sloužící stavbě a je s ní pevně spojený, který nemůže být oddělen bez současného znehodnocení stavby, zejm. základy, svislé nosné konstrukce, stropy, střešní konstrukce, krytiny střech, klempířské konstrukce, vnitřní a vnější povrchy (omítky), obklady, schody, dveře, vrata, okna, okenice, mříže, venkovní žaluzie, povrchy podlah, vytápění, vnitřní elektroinstalace, osvětlení, bleskosvody, vnitřní potrubní rozvody (voda, kanalizace, plyn, hašení aj.), zdravotně-technické vybavení, stabilizní hasicí zařízení (např. sprinklerová), hydranty (bez hadic a proudnic), zařízení pro ohřev vody. Dále, pokud slouží společnému užívání uživatelů bytových nebo nebytových jednotek, také sdělovací a datové rozvody, systémy EZS vč. kamer těchto systémů, systémy EPS, světlovody, vzduchotechnická a klimatizační

zařízení, zařízení k využití odpadního tepla (rekuperační zařízení), zabudované trezory, fototermické kolektory, antény, osobní výtahy, eskalátory, pohony vrat, části tepelných čerpadel umístěných uvnitř budovy nebo na budově. Technologické nebo jiné zařízení je součástí stavby jen tehdy, pokud s ní tvoří nedělitelný funkční celek, je do ní zabudováno a stavba bez něj není provozuschopná, nebo pokud toto zařízení zajišťuje stabilitu stavby.

- 47 Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
- 48 Stavbou** se rozumí budova nebo jiná stavba.
- 49 Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo
 - b v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy.
- Tíhou sněhu nebo námrazy není poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo:
- a v důsledku zchátralé, shnilé nebo jinak poškozené střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy;
 - b destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.
- 50 Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátů.
- 51 Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismus)** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednající z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policii ČR. Úmyslným poškozením nebo zničením není:
- a poškození nebo zničení stavebních součástí v souvislosti s odcizením nebo pokusem o něj;
 - b úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem nebo vodou vytékající z vodovodních zařízení;
 - c poškození nebo zničení předmětu pojištění znečištěním nebo poškrábáním.
- 52 Vedlejší stavby** jsou stavby, které nejsou určeny k bydlení a které plní doplňkovou funkci k pojištěnému bytovému domu (garáž, kolna, přístřešek, hospodářská budova, oplocení, zpevněné plochy, vybavení dětských hřišť, bazén, skleník, osvětlení, přípojky trubních a kabelových rozvodných sítí), jsou-li ve vlastnictví pojištěného a nachází-li se na pozemcích v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je bytový dům umístěn.
- 53 Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a přímým působením vichřice;
 - b tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
 - c v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.
- Vichřicí není poškození nebo zničení předmětu pojištění, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:
- a v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.) nebo v souvislosti s tím, že na budově byly prováděny stavební práce;
 - b v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí;
 - c vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice.
- 54 Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních zařízení. Pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na předmět pojištění;

- b v případě, že předmětem pojištění je stavba, také tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podemlela její základy;
- c vodou vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku nahromaděných vod z atmosférických srážek;
- d vodou unikající z řádně instalovaných a udržovaných dešťových svodů.
- Vodou vytékající z vodovodního zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hasicí kapalina.
- Vodou vytékající z vodovodních zařízení není:
- a voda uniklá při užívání zdravotnického vybavení;
 - b voda vytékající ze zařízení pro čištění, mytí, zavlažování, zvlhčování, napájení, z fontán, kašen a vodotrysků;
 - c voda unikající z akvárií, nadzemních bazénů a otevřených nádrží všeho druhu;
 - d voda unikající z neuzavřených uzavíracích armatur (např. ventilů, kohoutů);
 - e voda unikající z vodovodních zařízení v důsledku jejich tlakových zkoušek, oprav nebo úprav těchto zařízení nebo staveb.
- 55 Vodovodním zařízením** se rozumí:
- a vnitřní příváděcí a odváděcí potrubí pitné, užitkové a odpadní vody nebo hasicí kapaliny, včetně armatur a zařízení připojených na tato potrubí, pokud slouží výlučně k zajištění provozuschopnosti budovy (např. zdravotnické vybavení, ohřívače vody, klimatizační zařízení) a dále zařízení, která jsou v souladu se svým určením řádně připojena k vodovodnímu systému budovy (např. pračky, myčky, sušičky, lednice, kávovary apod.);
 - b vnitřní potrubí topného systému zabudované do stavby vč. armatur a otopných těles;
 - c trubní přípojky a vedení pitné, užitkové, odpadní nebo topné vody včetně armatur.
- 56 Volným pádem** se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další síla.
- 57 Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem je rovněž působení tlakové síly vyvolané náhlým vyrovnáním tlaku mezi vnějším a vnitřním tlakem nádob v důsledku roztržení její stěny. Tlakovou nádobou se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.
- Výbuchem není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem dále není pozvolná reakce s konstantním průběhem či minimální změnou její rychlosti (např. vypěnění a podobné případy). Pro účely pojištění výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- 58 Vnitřně vzniklou elektrickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, korozí, výbojem, obkloukem, přeskokem). Za uvedenou poruchu se považuje také ztráta funkce nebo funkčních parametrů elektronických prvků nebo elektronických součástek.
- 59 Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení stroje, strojního zařízení, funkční skupiny, součásti nebo dílu (např. motoru, převodovky, čerpadla, kompresoru) lomem, trhlinou, deformací, zadřením, uvolněním, netěsností, ucpáním, vytavením, ztrátou funkčních parametrů, nastalé uvnitř těchto strojů, strojních zařízení, funkčních skupin, součástí nebo dílů. Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou předmětu pojištění se rozumí škodná událost způsobená zejména následkem:
- a vady materiálu;
 - b chybné konstrukce nebo výroby;
 - c vniknutí cizího předmětu do stroje;
 - d přetlaku nebo podtlaku plynů, par nebo kapalin;
 - e zvýšeného funkčního namáhání, a to i vzniklého v důsledku nárazu nebo pádu předmětu pojištění nebo nárazu do něj;
 - f nedostatku maziva způsobeného nárazem nebo pádem předmětu pojištění nebo nárazu do něj.
- Za vnitřně vzniklou mechanickou poruchu se však nepovažuje poškození nebo zničení funkčních skupin, součástí nebo dílů předmětu pojištění přímým působením zevních sil při nárazu nebo pádu tohoto předmětu pojištění nebo nárazu do něj. Toto působení zevních sil musí být na funkční skupině, součásti nebo dílu předmětu pojištění vizuálně patrné a jednoznačně prokazatelné.
- 60 Vybavením budov a jiných staveb** se rozumí hmotné movité věci umístěné uvnitř stavby a sloužící jejímu provozu jako např. zabudovaný nábytek, kuchyňské linky, vybavení kuchyní, prádelny, zařízení jako jsou chladničky, pračky, myčky, sušičky, mandly, vířivky (whirlpool), drtiče odpadků, doplňkové tepelné zdroje, telefonní ústředny vč. koncových zařízení (telefon, přístroje, faxů aj.), televizní okruhy CCTV, systémy kontroly průchodu osob, pochůzkové systémy, centrální vysavače, závlahové systémy. Vybavením budov a jiných staveb jsou i technologická zařízení, s výjimkou případů, kdy tato zařízení jsou součástí budovy nebo jiné stavby.
- 61 Zamrzáním vody ve vodovodním potrubí** se rozumí působení zamrzuté vody:
- v pojištěném potrubí určeném k zásobování budovy pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod;
 - v pojištěném potrubí topného systému budovy včetně otopných těles, armatur a přípojných zařízení, pokud zajišťují provozuschopnost budovy, s následkem jejich destrukce (roztržení, lom), pokud spolupůsobící příčinou destrukce nebylo opotřebení nebo koroze.
- 62 Záplavou** se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přívalevého deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:
- a přímým působením vody ze záplavy;
 - b předměty unášenými vodou ze záplavy.
- Za záplavu se nepovažují případy, kdy dojde k vytvoření souvislé vodní plochy na střeše, terase, nebo jiné části stavby nacházející se nad úrovní okolního terénu.
- 63 Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice EMS 98, udávající makroseismické účinky zemětřesení.
- 64 Zničením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu.
- Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdíva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.
- 65 Zkratem** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
- 66 Znečištěním (sprejerstvím)** se rozumí nanesení cizí látky (např. barvy) na předmět pojištění.
- 67 Zřícením skal nebo zeminy** se rozumí náhlé zřícení skal nebo zeminy vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěl vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.
- Zřícením skal nebo zeminy není zřícení v důsledku lidské činnosti (zásahu člověka do díla přírody) např. průmyslovým, dopravním nebo stavebním provozem, ať již probíhajícím, nebo v minulosti ukončeným.
- Stavebním provozem se rozumí podkopání svahů, podříznutí smykových ploch svahů nebo zatížení hornin na svazích násypy, haldami, navážkami nebo stavbami.
- 68 Ztrátou předmětu pojištění nebo jeho části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabráňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění.
- 69 Ztrátou vody** se rozumí nežádoucí a náhlý únik vody z vodovodního zařízení pojištěné budovy, k němuž došlo v příčinné souvislosti s pojistnou událostí z pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení.
- 70 Zvláštní kulturní a historickou hodnotou** se rozumí vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 71 Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 72 Opotřebením věci** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod.
- 73 Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 74 Škoda či újma** je způsobena úmyslně, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolí, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
- 75 Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užitečné vlastnosti.

- 76 Za osobu, která je ve významném vztahu k pojištěnému** se považuje:
- a** manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b** společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c** subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená v písm. **a** a **b** tohoto bodu, většinou majetkovou účast, a to v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d** subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 77 Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 78 Ztrátou věci** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení, zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s hmotnou movitou věcí nakládat.
- 79 Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

VÝKLAD POJMŮ K ODDÍLU D. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

- 80 Asistenční centrálou** se rozumí Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“ nebo „EA“). Asistenční centrála poskytuje klientům asistenční služby.
- 81 Asistenční událostí** se rozumí nahodilá skutečnost blíže spojená se stavem nouze ve společných částech pojištěného bytového domu, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb.

- 82 Deratizací** se rozumí hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu.
- 83 Desinsekcí** se rozumí hubení nebo omezování výskytu škodlivého hmyzu.
- 84 Dezinfekcí** se rozumí likvidace choroboplodných zárodků – soubor opatření zneškodňujících mikroorganismy pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.
- 85 Havárií** se rozumí havárie vodovodního a kanalizačního potrubí, havárie či únik plynu, havárie na systému vytápění budovy, závada elektroinstalace, které zapříčiňují vznik stavu nouze v pojištěném bytovém domě.
- 86 Prací** se rozumí služby, které má pojišťovna prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému při poskytování asistenčních služeb.
- 87 Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného.
- 88 Stavem nouze** se rozumí nastalá událost, která vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné škody na společných částech pojištěného bytového domu a na věcech ve společných částech pojištěného bytového domu z důvodu přímé finanční škody, vzniklé v důsledku havárie nebo zablokování dveří. V případě stavu nouze v důsledku zablokování dveří, se asistence vztahuje i na vstupní dveře od bytových jednotek.
- 89 Zablokováním dveří** se rozumí událost, při které došlo k zablokování zámku hlavních vchodových dveří od bytového domu, vchodových dveří od bytových jednotek, nebytových a společných prostor, kdy klíče od prostor zůstaly v zámku či došlo ke zlomení klíčů uvnitř zámku, a která zapříčiňuje vznik stavu nouze v pojištěném bytovém domě. V případě, že nastal stav nouze, považují se za zablokování dveří i případy, kdy klíče od prostor nezůstaly uvnitř zámku nebo nedošlo k jejich zlomení uvnitř zámku (tzv. zabouchnutí dveří).
- 90 Zajištěním služeb se rozumí** forma pojistného plnění, kdy pojišťovna prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitu uvedených v těchto VPPBD-P.

